

ІНСТРУКЦІЯ

щодо користування персональним електронним кабінетом на Порталі електронних сервісів Мінекономіки (<https://my.gov.ua>)

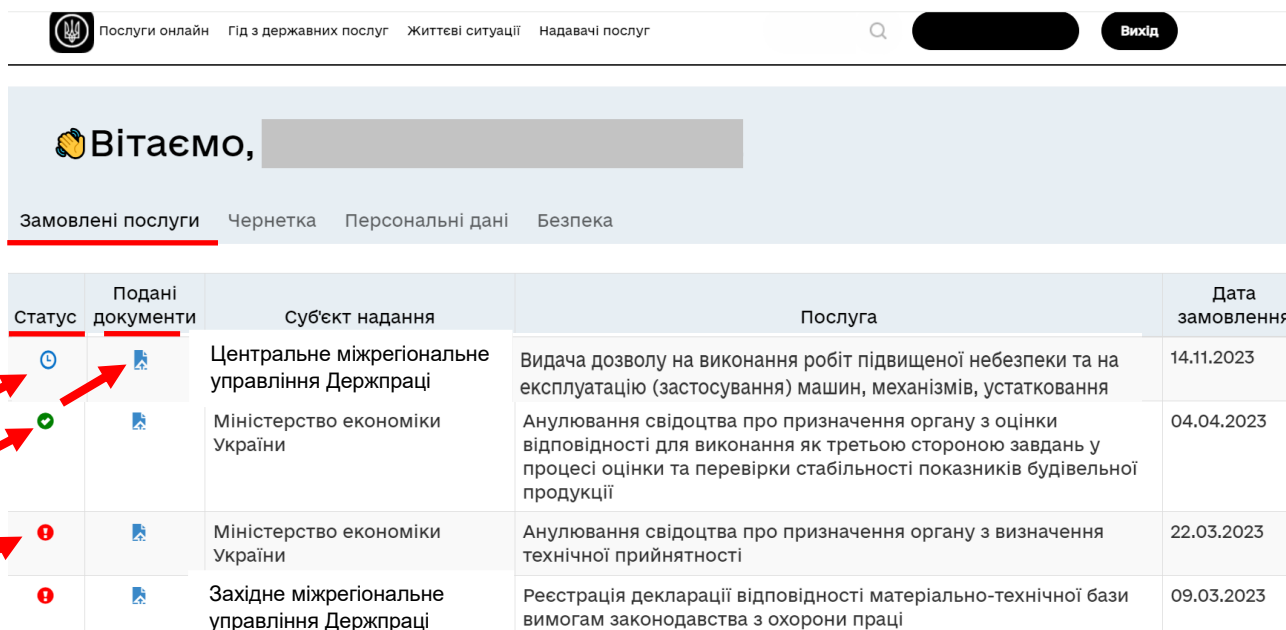
Персональний електронний кабінет на Порталі електронних сервісів Мінекономіки (далі – Кабінет) доступний для користувачів, зареєстрованих на Порталі.

Інструкція «[Реєстрація персонального кабінету фізичної особи або юридичної особи з використанням КЕП на Порталі електронних сервісів Мінекономіки](#)».

Інструкція «[Вхід в персональний електронний кабінет для зареєстрованих користувачів Порталу електронних сервісів Мінекономіки](#)».

1. Перегляд замовлених онлайн послуг.

Весь перелік замовлених електронних послуг та інформація щодо них на Порталі відображено у вкладці «Замовлені послуги» в Кабінеті (Рис.1).



Статус	Подані документи	Суб'єкт надання	Послуга	Дата замовлення
		Центральне міжрегіональне управління Держпраці	Видача дозволу на виконання робіт підвищеної небезпеки та на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування	14.11.2023
		Міністерство економіки України	Анулювання свідоцтва про призначення органу з оцінки відповідності для виконання як третьою стороною завдань у процесі оцінки та перевірки стабільності показників будівельної продукції	04.04.2023
		Міністерство економіки України	Анулювання свідоцтва про призначення органу з визначення технічної прийнятності	22.03.2023
		Західне міжрегіональне управління Держпраці	Реєстрація декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з охорони праці	09.03.2023

Рис.1

У цій вкладці зазначається наступна інформація про замовлені онлайн послуги:

- статус – характеризує етап опрацювання замовленої послуги;
- суб'єкт надання – державний орган, який здійснює надання відповідної послуги,
- назва послуги,
- дата замовлення онлайн послуги.

Відповідно до етапу опрацювання поданих документів позначка «Статус» змінюється (Рис.1):

- сірий колір означає, що замовлена онлайн послуга направлена до суб'єкта надання і очікує на реєстрацію;
- синій – послуга вже зареєстрована, якщо двічі клікнути мишкою по позначці «Статусу», то відкриється додаткова сторінка з інформацією про реєстраційний номер;
- червоний – послугу було залишено без розгляду або відмовлено у її наданні;
- зелений – послуга виконана і відповідь надана.

Для перегляду більш детальної інформації щодо поточного стану опрацювання послуги необхідно двічі клікнути мишкою по позначці «Статус» і тоді відкриється додаткова сторінка (Рис.2).

На сторінці можна ознайомитись із роз'ясненнями позиції суб'єкту надання у разі відмови у наданні послуги у полі «Коментар» (Рис.2) або завантажити файл відповіді у разі позитивного результату.

Назва організації: Міністерство економіки України

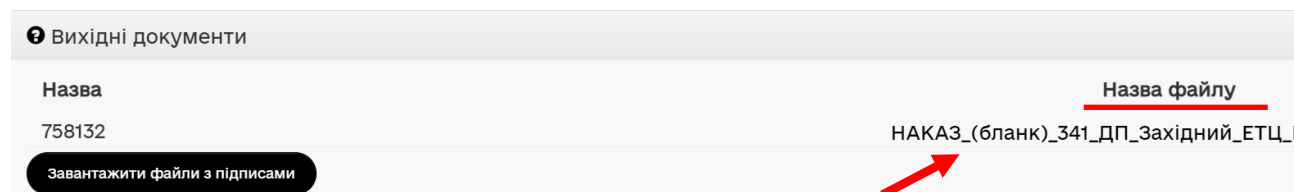
Реєстраційний номер: П 2355

Дата реєстрації: 04.04.2023

Контрольний термін: 02.05.2023

Дата виконання: 04.04.2023

Коментар Тест



Назва	Назва файлу
758132	НАКАЗ_(бланк)_341_ДП_Західний_ЕТЦ_...

Рис.2

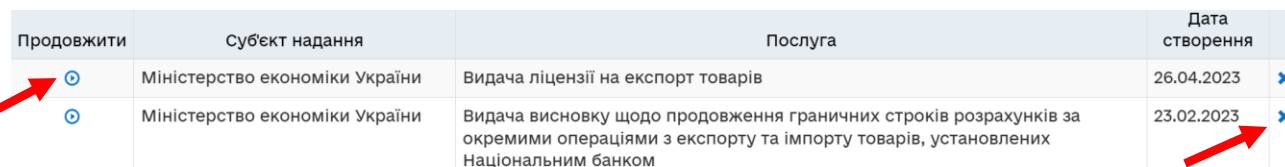
Для того щоб завантажити файл відповіді (Рис.2). слід натиснути на назву файлу відповіді, якщо необхідно завантажити файли з КЕП слід натиснути на кнопку «Завантажити файли з підписами».

В Кабінеті у вкладці «Замовлені послуги» у підрубриці «Подані документи» (Рис.1) відображається перелік надісланих документів, **на які було накладено КЕП користувача** для отримання відповідної послуги. Для цього необхідно натиснути на піктограму в стовпці «Подані документи» замовленої послуги та переглянути перелік вищезазначених документів.

2. Чернетка

Під час процесу замовлення онлайн послуги у користувача є можливість зберегти частково заповнену онлайн форму, якщо виникла потреба зупинитись, наприклад для уточнення інформації. Це можна зробити скориставшись кнопкою «Чернетка».

Коли користувач буде готовий продовжити процес замовлення онлайн послуги, необхідно в Кабінеті перейти у вкладку «Чернетка», де відображені всі збережені чернетки (Рис.3). Щоб продовжити онлайн замовлення послуги потрібно натиснути на значок «Продовжити». Якщо ж користувач передумав продовжувати замовлення послуги, то слід натиснути значок «**x**» і видалити непотрібну чернетку.



Продовжити	Суб'єкт надання	Послуга	Дата створення	
<input type="radio"/>	Міністерство економіки України	Видача ліцензії на експорт товарів	26.04.2023	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Міністерство економіки України	Видача висновку щодо продовження граничних строків розрахунків за окремими операціями з експорту та імпорту товарів, установлених Національним банком	23.02.2023	<input checked="" type="checkbox"/>

Рис.3

3. Персональні дані та безпека

У користувача порталу є можливість редагувати свої дані у вкладці «Персональні дані» (Рис.4). Можна змінити запис в полях поштова адреса, телефон, регіон.

Редагування даних

Електронна адреса

*****@*** ...

Повне ім'я

Петренко Петро Петрович

Регіон

Київська область

Поштова адреса

Київ

Телефон

442535485

Зберегти

Рис.4

У вкладці «Безпека» (Рис. 5) можна змінити повне ім'я або назву підприємства – у випадку юридичної особи, шляхом видалення існуючого Кабінету та подальшої реєстрації за новими даними. В таких випадках можна скористатись кнопкою «Видалити особистий кабінет». При цьому слід пам'ятати, що при видаленні кабінету втрачаються всі дані, які в ньому містились – перелік замовлених послуг, чернетки, тощо.

Зміна паролю

Старий пароль

Старий пароль

Новий пароль

Новий пароль

Підтвердження паролю

Підтвердження паролю

Зберегти

Змінити електронну адресу

Ідентифікація з використанням КЕП

Видалити особистий кабінет

Рис.5

У вкладці «Безпека» (Рис. 5) є можливість змінити електронну адресу користувача, з цією метою слід натиснути на кнопку з відповідною назвою.

Для користувачів, які здійснювали реєстрацію на Порталі за допомогою електронної адреси та паролю і входять в Кабінет, використовуючи свої реєстраційні дані, є можливість змінити пароль, а також перейти на авторизацію за допомогою КЕП, для чого слід натиснути кнопку «Ідентифікація за допомогою КЕП».

Звертаємо увагу, що найближчим часом можливість для входу за допомогою пароля та електронної адреси буде припинено, тому бажано перейти на ідентифікацію за допомогою КЕП, оскільки такий спосіб авторизації має значно вищий рівень безпеки.